关于 Windows7 系统使用 EP-AX300/EP-AX600 USB 网卡驱动安装问题解决方法

问题描述

电脑是 Windows7 系统, 安装 EP-AX300、EP-AX600 网卡驱动程序, 提示"未能成功安装设备驱动程序"。如下图。

3 驱动程序软件安装	X
未能成功安装设备驱动程序	
请向设备制造商咨询以获取安装此设备的帮助。	
AIC Load Fw Driver X失败	
您可以更改设置以自动搜索 Windows Update 中的驱动程序 更改设置	
未正确安装设备时该怎么做?	
	关闭(C)

安装驱动程序后,设备管理器网卡硬件状态异常,有感叹号存在。如下图



故障排除

 首先排查电脑之前是否使用过其他 USB 无线网卡,安装过其他 USB 无线网卡驱动,若安装过,先进入"控制面板" → "程序"中,卸载已安装的无线网卡驱动后,再 安装新网卡的驱动程序,测试是否可以使用。



- 进入设备管理器, 鼠标右击打开感叹号的无线网卡, 选择"属性", 查看"常规"栏中, 设备状态显示的内容。
- 情况 1:显示"Windows 无法验证此设备所需的驱动程序的数字签名。(代码 52)"

AIC Load Fw Driver 属性	
常规 驱动程序 详细	暗息
AIC Load Fw D	Driver
设备类型:	Aic Load fw
制造商:	AIC
位置:	Port_#0001. Hub_#0002
设备状态 Windows 无法验证此 的硬件或软件更改安 者可能是来自未知来	设备所需的驱动程序的数字签名。最近 装的文件可能未正确签名或已损坏,或 源的恶意软件。 (代码 52)
	确定 取消

解决方法

原因: 电脑 Windows7 系统缺少 KB3033929 补丁。

解决方法:安装 KB3033929 补丁,并重启电脑。(请安装匹配电脑系统版本的补丁文 件。电脑查看系统版本方法:右击桌面计算机图标,选择属性,可查看系统是 32 位或 64 位)

下载方法①:去微软官网下载 KB3033929 补丁,链接如下:

32 位 (KB3033929 补丁文件 x86) 官网下载地址:

Download Windows 7 安全更新程序 (KB3033929) from Official Microsoft Download Center

64 位 (KB3033929 补丁文件 64) 官网下载地址:

Download 用于基于 x64 的系统的 Windows 7 安全更新程序 (KB3033929) from Official Microsoft Download Center

下载方法②: 联系我们店铺客服人员获取已下载好的补丁包

EP-AX600-EDUP

EP-AX300-EDUP

情况 2:显示"Windows 无法初始化这个硬件的设备驱动程序。(代码 37)"

AIC Load Fw Driver 属性
常规 驱动程序 详细信息
AIC Load Fw Driver
设备类型: Aic Load fw
制造商: AIC
位置: Port_#0001.Hub_#0002
Windows 无法初始化这个硬件的设备驱动程序。(代码 37)

原因: 该情况为 Windows7 系统缺少 KB2685811 补丁导致。

解决方法:安装 KB2685811 补丁,并重启电脑。(请安装匹配电脑系统版本的补丁文件。电脑查看系统版本方法:右击桌面计算机图标,选择属性,可查看系统是 32 位或 64 位)

下载方法①:可以去微软官网下载并安装,下载链接(X86 是 32 位系统, X64 是 64 位系统): Microsoft Update Catalog

.下载方法②:可以在 EDUP 官网下载,下载链接

EP-AX600-EDUP

EP-AX300-EDUP